

**ORIENTAÇÕES PARA HABILITAR A CÂMERA
VESTIBULAR 2023/1**

Em caso de problemas para habilitar a câmera, leia atentamente as seguintes instruções:

- Garanta que está utilizando os navegadores recomendados: Internet Explorer 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+
- Garanta que seu dispositivo (computador, celular ou tablet) possui uma câmera frontal funcional.
- Assegure que nenhum outro programa, aplicativo e/ou guia do navegador está utilizando a câmera do seu dispositivo.
- Feche todos os demais programas/aplicativos.
- Feche todas as abas de navegação abertas no seu dispositivo.
- Você deverá permanecer somente com o link de prova aberto.
- Verifique se o antivírus não está travando o uso da câmera no seu dispositivo.
- Caso você esteja utilizando um dispositivo com o sistema operacional Android ou IOS, verifique se as configurações de privacidade da câmera estão liberadas. Utilize este [passo a passo](#) para verificação.
- Desabilite o modo “dark” de navegação do seu dispositivo.
- Tente reinicializar seu dispositivo e acessar a prova novamente.
- Caso a câmera não funcione com as instruções acima, utilize um outro navegador ou dispositivo se possível. Lembre-se de encerrar o seu acesso antes de iniciar a tentativa de um novo.